

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Breval Kitchen] (hierna: "wij" of "onze") en de klant (hierna: "klant" of "u") betreffende cateringdiensten.

2. Bestelling

2.1 Bestellingen kunnen geplaatst worden via WhatsApp of onze website.

2.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging van ons, inclusief een offerte en de bijbehorende factuur.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 De betaling wordt als volgt geregeld:

- 50% van het totaalbedrag dient te worden voldaan bij akkoord op de offerte.
- De resterende 50% dient uiterlijk 1 week voor de leveringsdatum te worden betaald.

3.2 Betalingen kunnen worden gedaan via een betaalverzoek of een bankoverschrijving naar het aangegeven rekeningnummer.

3.3 Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor de levering van de catering te annuleren.

4. Spoedbestellingen

4.1 Bij bestellingen die binnen 1 week voor de gewenste leveringsdatum worden geplaatst, wordt een toeslag van 20% gerekend op het totaalbedrag van de bestelling.

5. Bezorging en Afhalen

5.1 De kosten voor bezorging bedragen €0,23 per kilometer (heen en terug) vanaf ons vertrekadres naar de locatie van de klant. Deze kosten worden vooraf berekend en opgenomen in de offerte.

5.2 Bezorging wordt uitgevoerd op het afgesproken tijdstip en adres. Wij streven naar tijdige levering, maar kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor vertragingen die buiten onze controle vallen.

- Bij bezorging zorgt het cateringbedrijf ervoor dat de bestelling op het afgesproken tijdstip en adres geleverd wordt. Het is belangrijk dat het afleveradres correct en toegankelijk is voor bezorging.
- Bij vertraging van de bezorging door onvoorziene omstandigheden, zal het cateringbedrijf de klant tijdig informeren.
- Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken bezorgtijdstip, kan de levering niet plaatsvinden. In dat geval kan een extra bezorgkosten in rekening worden gebracht voor een nieuwe poging.

5.3 De klant dient de bestelling op de afgesproken locatie af te halen op het aangegeven tijdstip. Het is essentieel dat het afgesproken tijdstip wordt gerespecteerd om de kwaliteit van de producten te waarborgen.

- Indien de klant niet op het afgesproken tijdstip afhaalt, kan het cateringbedrijf niet garanderen dat de producten nog in de beste staat verkeren. Het cateringbedrijf is niet verantwoordelijk voor producten die na de afgesproken tijdstip niet worden opgehaald.

- Bij niet tijdig afhalen kan het cateringbedrijf ervoor kiezen om de bestelling niet langer beschikbaar te stellen, of een toeslag in rekening te brengen voor extra kosten door vertraging.

6. Catering op Locatie

6.1 Indien catering op locatie wordt verzorgd, wordt er een bedrag van €200 per uur in rekening gebracht. Dit bedrag is inclusief:

- Bediening
- Decoratie van de buffettafel
- Inclusief warmhouders
- Bezorgkosten
- Afruimen

6.2 De gerechten zelf zijn niet inbegrepen in het bovenstaande bedrag en worden apart gefactureerd op basis van de gemaakte keuze van de klant.

7. Annulering

7.1 Annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren.

7.2 Bij annulering van de bestelling binnen 24 uur voor de afgesproken leveringsdatum, is er geen restitutie mogelijk (0% restitutie).

7.3 Bij annulering van de bestelling meer dan 24 uur van tevoren kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van de reeds gemaakte kosten.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Wij streven naar de hoogste kwaliteit in al onze producten en diensten. Toch kan Breval Kitchen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, verlies of letsels die ontstaat door het gebruik van onze producten of diensten, tenzij dit voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid.

9. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Breval Kitchen is gevestigd.